



KOZÁK HR Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. május 25.

1.	BEVEZETÉS, AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI.....	2
2.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	2
3.	A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA	3
3.1.	A KOZAKHR.HU, A TOBORZAS-KIVALASZTAS.HU, A MEGTARTAS.HU, AZ OUTPLACEMENT.HU ÉS AZ ALLASMENTOR.HU HONLAPOK LÁTOGATÓINAK ADATAI	3
3.2.	TOBORZÁS, MUNKAERŐ KIVÁLASZTÁS	5
3.3.	MENEDZSMENT AUDIT.....	5
3.4.	360 FOKOS FELMÉRÉS	6
3.5.	TRÉNING, COACHING, PSZICHOFITNESS.....	6
3.6.	ÁLLÁSMENTOR SZOLGÁLTATÁS	6
3.7.	HR AUDIT.....	7
3.8.	OUTPLACEMENT SZOLGÁLTATÁS.....	7
3.9.	EGYÉNI OUTPLACEMENT SZOLGÁLTATÁS.....	7
3.10.	ZAKLATÁSMENTES MUNKAHELY PROGRAM	8
3.11.	A KOZÁK HR KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE.....	8
3.12.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	8
4.	ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI.....	9
5.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	9
6.	AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK.....	10
7.	AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL	12
8.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	13

1. BEVEZETÉS, AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő

KOZÁK HR Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 1143 Budapest, Stefánia út 16.

e-mail cím: human@kozak.hu

honlap: www.kozakhr.hu

A KOZÁK HR Kft. (1143 Budapest, Stefánia út 16.; a továbbiakban úgy is mint Adatkezelő) az alábbiak szerint tájékoztatja az érintetteket a szolgáltatásaival, tevékenységeivel kapcsolatos adatkezelési tevékenységéről, az adatkezelés elveiről, az érintettek jogairól, jogorvoslati lehetőségeiről.

A KOZÁK HR Kft. elkötelezett az általa kezelt személyes adatok jogszerű és biztonságos kezelése iránt, a kezelt adatok védelme érdekében megtesz minden szükséges szervezési és technikai intézkedést, hogy az adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („**Általános Adatvédelmi Rendelet**” a továbbiakban mint GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („**Infotv.**”) és az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezelje.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
Adattovábbítás:	az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
Címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
Harmadik személy:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
Nyilvánosságra hozatal:	az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
Adattörlés:	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
Adatvédelmi incidens:	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A KOZÁK HR Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben egyes adatok kezelését szerződés teljesítése, jogszabályok, illetőleg jogos érdek teszi kötelezővé, illetőleg lehetővé. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.1. A KOZAKHR.HU, A TOBORZAS-KIVALASZTAS.HU, A MEGTARTAS.HU, AZ OUTPLACEMENT.HU ÉS AZ ALLASMENTOR.HU HONLAPOK LÁTOGATÓINAK ADATAI

A honlapok meglátogatásakor a webservert automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: egy hónap.

A KOZÁK HR Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók adatkezelése:

A portálok html kódjai a KOZÁK HR Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaznak. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatója az ő szerveréről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képes gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A KOZÁK HR Kft. és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

Az adatok külső szolgáltató szervere általi kezeléséről az alábbi adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A weboldalak látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig.

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütiokról az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

3.2. TOBORZÁS, MUNKAERŐ KIVÁLASZTÁS

Az adatkezelés célja: a KOZÁK HR Kft. által meghirdetett állásokra történő jelentkezés, részvétel a kiválasztási folyamatban, kapcsolattartás, a pályázók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, az álláskereső igényeinek megfelelő állásajánlatok kiválasztása, az állásokra való jelentkezés elősegítése, a pályázók készségeinek, tulajdonságainak vizsgálata, értékelése, direktmarketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, titulus, név, születési név, e-mail cím, telefonszám, mobiltelefonszám, cím, levelezési cím, iskolai végzettség, képesítés, szakmai tapasztalat, nyelvtudás, számítógépes ismeretek, jogosítvány kategóriája és a megszerzés éve, a keresett munkakör jellemzői, a kiválasztási eljárásban elért eredmény, a kitöltött tesztek eredményei, a jelentkezés során megadott, önéletrajzban, motivációs levélben leírt egyéb személyes adatok, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, az adatkezelési nyilatkozaton megadott adatok, annak dátuma, aláírás.

Az adatkezelés időtartama: a tesztek eredményei tekintetében 30 nap, a kiválasztási eljárás során megadott és keletkező adatok tekintetében egy év, a meghirdetett álláshoz nem kapcsolódó jelentkezések esetében hat hónap, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében pedig az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Adattovábbítás:

- az álláskeresői adatbázissal rendelkező alvállalkozók felé az általuk közvetített pályázók státusza,
- a kiválasztási eljárás végső szakaszába került pályázók valamennyi adata az állást meghirdető munkáltató felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. Olyan hirdetés esetén, amelyben az állást meghirdető munkáltató megnevezése a munkáltató kérése alapján nem szerepel, a kiválasztási eljárás végső szakaszába került pályázók az állást meghirdető munkáltató kilétéről követő tájékoztatást követően, a munkáltató ismeretében adhatják hozzájárulásukat pályázatuk továbbításához a munkáltató részére.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a human@kozak.hu címen, továbbá
- postai úton a 1143 Budapest, Stefánia út 16. címen.

3.3. MENEDZSMENT AUDIT

A menedzsment audit során a KOZÁK HR interjúkkal, kérdőíves felmérésekkel, különböző tesztek alkalmazásával helyzetfelmérést készít a vezető pozícióban lévő munkatársak készségeiről, képességeiről és vezetői tulajdonságairól. A menedzsment audit eredménye meghatározza a fejlesztendő területeket és segít kialakítani az egyéni képzési, fejlesztési programokat.

Az adatkezelés célja: az audit alá vont munkakör és az adott pozícióban lévő munkavállaló vizsgálatával egy optimális vezetői kör létrehozása a munkáltató által meghatározott feladatra, szervezeti működésre, az érintett munkavállalók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, egyéni ambícióinak, kompetenciáinak, készségeinek, képességeinek felmérése, értékelése és fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, aláírás, munkahely beosztás, munkakör, dátum, a kitöltött tesztek eredményei, valamint az audit során keletkező egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: egy év.

3.4. 360 FOKOS FELMÉRÉS

A 360 fokos fejlesztési célú értékelési rendszer alkalmazása során az értékelt munkavállaló felettese(i), munkatársai és beosztottai adnak anonim, utólag sem azonosítható módon értékelést az érintettől.

Az adatkezelés célja: az érintett munkakört betöltő munkavállaló fejlesztése céljából munkahelyi magatartásának, kompetenciáinak munkatársak értékelésén alapuló vizsgálata, értékelése, egyéni fejlesztési terv, program készítése, az érintett munkavállalók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, munkahely, munkakör, beosztás, a vezetői gyakorlat fejlesztésére tett lépések, azok ideje, módja, megvalósulása dátum és a következő értékelés dátuma.

Az adatkezelés időtartama: a 360 fokos felmérés eredményeképpen készülő dokumentumok tekintetében öt év, az értékelőlapok pedig az adatrögzítést követően azonnal megsemmisítésre kerülnek.

3.5. TRÉNING, COACHING, PSZICHOFITNESS

Az adatkezelés célja: az adott munkahelyi vezetők, egyéb résztvevők egyéni vagy csoportos fejlesztése, képzése, a tréningen, coachingon, résztvevők azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, személyre szabott fejlesztési tervek kidolgozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, munkahely, munkakör, beosztás, valamint a tréningek, coachingok alatt keletkező egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: egy év.

3.6. ÁLLÁSMENTOR SZOLGÁLTATÁS

Az adatkezelés célja: magánszemélyek számára térítés ellenében elérhető fejlesztési programban való részvétel, a résztvevők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szolgáltatás teljesítése, a teljesítés és a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás, a szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás és direkt marketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintettel kötött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, levelezési cím, telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím, a tanácsadás dátuma, aláírás, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, felhasználónév, jelszó, valamint a szolgáltatás során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: az állásmentor szerződések a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év, míg a szolgáltatás során keletkezett egyéb adatok a modulonként egy hetes tanácsadási folyamat lezárását követő egy hónap elteltével kerülnek törlésre, megsemmisítésre.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a human@kozak.hu címen, továbbá
- postai úton a 1143 Budapest, Stefánia út 16. címen.

3.7. HR AUDIT

Az adatkezelés célja: a foglalkoztatáshoz kapcsolódó dokumentumok, szabályzatok jogszabályi követelményeknek való megfeleléséért, a munkaszerződések, a kötelező oktatások nyilvántartásának, a bérezési rendszer, a munkaviszonyhoz kapcsolódó ellenőrzések, jogosultságok és a munkaviszony megszüntetése gyakorlatának vizsgálata, értékelése, az eredmények alapján történő tanácsadás, konkrét intézkedési terv, szabályzatok, dokumentumok kidolgozása.

Az adatkezelés jogalapja: a megbízó munkáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

A kezelt adatok köre: minden a munkaviszony szempontjából releváns adat.

Az adatkezelés időtartama: egy év.

3.8. OUTPLACEMENT SZOLGÁLTATÁS

Az adatkezelés célja: a létszámleépítéssel érintett munkavállalók elhelyezkedésének segítése, a programban részt vevő munkavállalók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a teljesítés dokumentálása, a munkavállalók egyéni fejlesztése, annak követése, dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás, a munkakeresési szokások elemzése, direkt marketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, születési idő, anyja neve, nem, telefonszám, e-mail cím, a csatlakozási nyilatkozat aláírásának dátuma, aláírás, a kapcsolatfelvétel típusa, a tréningek, információs napok dátuma, a résztvevők aláírása, az egyéni tanácsadási alkalmak dátuma, formája, tartalma, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, az Outplacement információs oldalhoz szükséges felhasználói név, jelszó, a bejelentkezés dátuma, időpontja, valamint az Outplacement szolgáltatással kapcsolatosan keletkező egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a jelenléti ívek és az egyéni előrehaladási naplók a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év, az egyéb adatok a projekt lezárását követő hat hónap elteltével, az egyéni tanácsadás során felvett adatok pedig egy év után törlésre kerülnek.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a human@kozak.hu címen, továbbá
- postai úton a 1143 Budapest, Stefánia út 16. címen.

Adattovábbítás:

- az Outplacement szolgáltatás nyújtásának ideje alatt a teljesítés igazolásával kapcsolatos személyes adatok az érintett munkáltatója felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

3.9. EGYÉNI OUTPLACEMENT SZOLGÁLTATÁS

Az adatkezelés célja: a létszámleépítéssel érintett munkavállalók elhelyezkedésének segítése, a programban részt vevő munkavállalók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a munkavállalók

egyéni fejlesztése, annak követése, dokumentálása, kapcsolattartás, a munkakeresési szokások elemzése, direkt marketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, születési idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, a csatlakozási nyilatkozat aláírásának dátuma, aláírás, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint az Outplacement szolgáltatással kapcsolatosan keletkező egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás során felvett adatok egy év után törlésre kerülnek.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a human@kozak.hu címen, továbbá
- postai úton a 1143 Budapest, Stefánia út 16. címen.

3.10. ZAKLATÁSMENTES MUNKAHELY PROGRAM

Az adatkezelés célja: munkahelyi zaklatási esetek kivizsgálása, ennek során az érintettek azonosítása, a bejelentett eset megfelelő kivizsgálásának biztosítása, a jogszabályok által előírt kötelező bejelentések megtétele.

Az adatkezelés jogalapja: harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

A kezelt adatok köre: az esetekkel kapcsolatba hozható személyek neve, az esettel kapcsolatos adatok (történeti tényállás), az eset körülményeire tekintettel ez utóbbiak között lehetnek különleges adatok (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló adatok, egészségügyi adatok, szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adatok), ezek kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: bejelentés alapján a vizsgálat időtartama legfeljebb 3 hónap, ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a KOZÁK HR törli. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezelik.

3.11. A KOZÁK HR KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

A KOZÁK HR Kft. a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével, telefonszámával, a dátum, időpont adatokkal, a felhasználó számítógépének IP címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

3.12. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály

felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A KOZÁK HR Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4.

Feladatok: tárhely szolgáltatás

Név: Maximus Exa Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Petneházy utca 24-26.

Feladatok: számítástechnikai rendszerek, honlapok üzemeltetése

Név: Microsoft Ireland Operations Ltd

Székhely: South County Business Park Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Ireland

Feladatok: felhő szolgáltatás, egyéb számítástechnikai szolgáltatások biztosítása

A KOZÁK HR Kft. fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A KOZÁK HR Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság u. 4.) 1136 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. alatt található szervertermében elhelyezett szerverén található meg.

A KOZÁK HR Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A KOZÁK HR Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A KOZÁK HR Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

A KOZÁK HR Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A KOZÁK HR Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A KOZÁK HR Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, folyamatban lévő adatkezelés esetén a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

Az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról ingyenesen másolatot kérhet. másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetőleg az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt a fentiek alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését (elfeledtetéshez való jog).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés automatizált módon történik és az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az érintett az egyik fél.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Eljárás az érintetti jogok gyakorlása során

Az Adatkezelő az érintett fenti jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz a hozzáférést kérő érintett személyazonosságának megállapítására. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a kérelmet teljesíteni nem tudja, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn, de legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat, tájékoztatást, valamint intézkedést az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

7. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Adatkezelő az érintett részére adott tájékoztatásban ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, közli a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismerteti az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy

tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett a személyes adatainak kezelésére vonatkozó észrevétellel az Adatkezelőhöz fordulhat a jelen Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségei valamelyikén.

Kártérítés és sérelemdíj: Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga: az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>